



# Økonomi Illustrator®

## Modul "Service- og tjenesteproduksjon"

### ET PRAKTISK KURS FOR TJENESTEYTENDE BEDRIFTER

#### MÅLGRUPPER:

- Ledere og nøkkelpersonell i tjenesteytende bedrifter.
- Undervisning på Høgskoler, Fagskoler, Fagutdanning etc.

#### Formål med kurset.

Lære bedriftsøkonomi på en-dags kurs.

Lære og sette opp - og arbeide med:

- Resultatregnskaper
- Balanseoppstillinger
- Nøkkeltall og styringsdata
- Gjennomføre forandringer for å gjøre bedriften mer lønnsom.

## På kurset vil man arbeide med og lære om bl.a.

- Trening i valg av strategier, hvor målet er at bedriften går med overskudd (tjene penger).
- Sørge for at bedriften har riktig størrelse på sin bemanning sett i forhold til faktisk og ønsket oppdragsmengde.
- Sørge for at de ansatte har riktig kompetanse - sett i forhold til markedets behov. Hvis nødvendig må man gi de ansatte nødvendig kompetanseøkning.
- En strategi kan også være å gi de ansatte mer kompetanse, slik at de kan gjennomføre bedre betalte oppdrag.
- 
- Bedriften selger både varer og tjenester. Deltakerne gis trening i å tjene mer på bedriftens salg av varer. D.v.s. bli bedre på logistikk, vareflyt og varelager.
- Trening i rapportering og oppfølging.
- Se økonomiske konsekvenser av strategivalg.
- Skape forståelse for prosesser og krefter som påvirker og styrer de økonomiske resultater
- Trening i å meste uforutsette hendelser.

### Pedagogisk metode:

Learning By Doing - hvor 3-4 deltakere utgjør lederteam for hvert sitt prosjekt - som skal gjennomføres i konkurranse med øvrige deltakere/lag i salen. Et meget praktisk orientert opplæringsverktøy.

**Det stilles ikke krav til forkunnskaper innen økonomi eller data.**

**Kurset gjennomføres på kun en dag (6-7 timer).**



Learning By Doing AS  
Næringscenteret  
3164 Revetal  
Tlf: 3306 4640 Fax 3306 4650  
E-mail: [alf@psice.net](mailto:alf@psice.net)  
[www.psice.net](http://www.psice.net)